



## AVISO DE PRIVACIDAD

### Usuarios Web y Aplicación Móvil:

Food Express es el encargado de la aplicación móvil y servicios web que funcionan como intermediarios entre los restaurantes y usted ("Usuario") para prestarle servicios de información, así como de gestión en línea de toma y entrega de pedidos de comida a domicilio, reservación y órdenes para llevar; por lo tanto el manejo de sus datos personales estará también sujeto a los respectivos avisos de privacidad de los restaurantes. El aviso de privacidad de Food Express aplica a todos los Usuarios registrados en [www.FoodExpress.com.mx](http://www.FoodExpress.com.mx) ("Sitio Web") o en la aplicación para dispositivos móviles (la "App").

### MANEJO DE DATOS PERSONALES

Para poder ofrecerle un servicio personalizado, de calidad y para poder hacer sugerencias de platillos o restaurantes de acuerdo a sus gustos personales, la App y el Sitio Web necesitan acceso a la siguiente información:

1. Datos de identificación: Nombre completo y dirección IP.
2. Datos de ubicación: domicilio y/o geo localización a través del GPS del dispositivo móvil.
3. Datos de contacto: teléfono y correo electrónico.
4. Datos de autenticación: nombre de usuario y contraseña.
5. Datos patrimoniales: monto individual de sus pedidos, así como una cantidad limitada de datos del medio de pago que se haya elegido para liquidar el monto de los pedidos solicitados, además de su clave del Registro Federal de Contribuyentes en caso de solicitar factura.
6. Si se accede al Sitio Web y/o la App usando tu cuenta de Facebook u otra red social también tendremos acceso a la información de perfil público, incluyendo imagen, y correo electrónico, según los permisos que esa aplicación otorgue.



7. Datos de preferencias; esto con la finalidad de conocer sus gustos y poder ofrecer productos que podrían interesarle.

En el caso de solicitar un pedido y/o reservación a Food Express y se indique que el usuario posee alguna enfermedad, alergia o intolerancia nosotros daremos seguimiento y tratamiento a esa información sensible, la cual conservaremos para tomar en cuenta dichos aspectos en ordenes o reservas futuras.

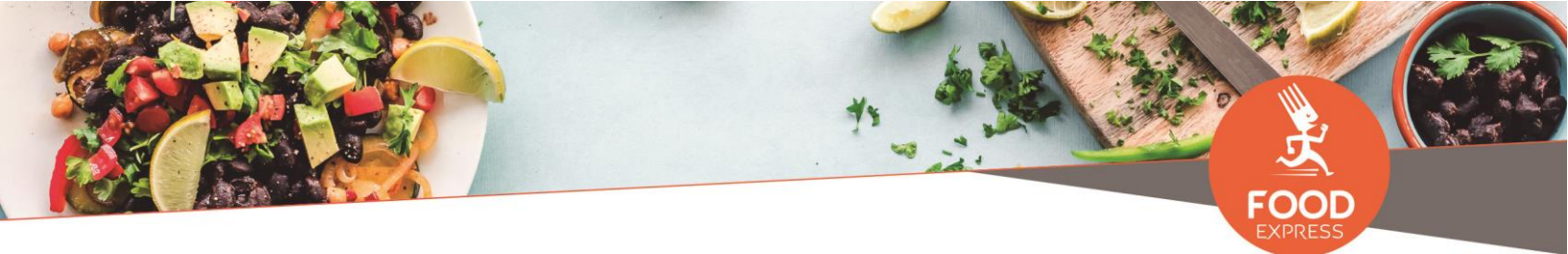
Food Express envía la información de métodos de pago a la o las empresas que manejan el sistema de pagos de la aplicación, por lo tanto dicha información queda sujeta a los avisos de privacidad de dichas empresas.

Todos los datos personales que usted ingrese en Food Express, tanto en el sitio web como en la aplicación, se asume que son datos correctos, de no ser así, se tienen que actualizar para ofrecerle un mejor servicio.

## **FINALIDADES DEL MANEJO DE DATOS PERSONALES**

El manejo de sus datos personales tiene las siguientes finalidades:

- I. Identificarle, otorgarle acceso a la plataforma de Food Express, poder conocer información de nuestros clientes así como los menú, servicios y productos que ofrecen los restaurantes con el fin de ordenar, reservar o pedir comida a domicilio. Gestionar los pedidos que se realicen a los restaurantes, desde su captura, pago y comprobación del mismo, comunicación al cliente, entrega por parte de éste y seguimiento a la calidad del servicio que fue prestado al usuario.
- II. Sugerir los productos y servicios de los restaurantes recomendados con base en sus gustos, ubicación, pedidos anteriores, y dar cumplimiento a la relación de prestación de servicios establecida con usted.



- III. Mercadotecnia de productos nuevos y/o mercadotecnia de los restaurantes.

### **NEGATIVA AL MANEJO DE DATOS**

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con los términos y condiciones éste puede expresar su negativa total al no usar la plataforma Food Express, tanto su aplicación móvil como el sitio web. El mero uso de la plataforma de Food Express da por entendido que el usuario ha aceptado de manera expresa y plena los presentes términos y condiciones.

El usuario se compromete a proporcionar información correcta y verídica, sin embargo, al no proporcionar datos o identidad correcta no se podrá garantizar una experiencia de usuario completa o plena. La negativa al manejo de los datos de geolocalización puede expresarse desactivando dicha función en la configuración de su navegador de internet o en las preferencias de su dispositivo móvil, en caso de desactivar dicha función no se podrán realizar pedidos a domicilio y únicamente estará disponible la opción de reservas.

### **ALMACENAMIENTO Y MANEJO DE DATOS**

La información del Usuario es almacenada en servidores que hacen uso de protocolos seguros de transferencia de hipertexto (https) y que almacenan la información de manera confiable siguiendo los más altos estándares de seguridad. El password que el usuario elige al momento de inscribirse en la plataforma es cifrado de modo que ni Food Express ni terceros pueden tener acceso a él, visualizarlo o leerlo.

La información de pagos del usuario es enmascarada y almacenada de manera segura para que pueda continuar realizando pedidos, órdenes o reservas en un futuro sin necesidad de introducir dichos datos nuevamente.

### **TRANSPARENCIA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES**

La información de pagos o facturación necesariamente debe ser compartida con terceros como lo son empresas de facturación con la única finalidad de dar



cumplimiento a las obligaciones económicas adquiridas por el usuario al realizar un pedido, orden o reservación.

En cualquier otro supuesto ajeno a la información necesaria para el sistema de pagos, la aplicación o el sitio web le preguntarán al usuario si está de acuerdo con que se comparta su información personal.

## **DERECHOS ARCO**

La Ley te otorga el derecho de tener Acceso a su información, Rectificarla cuando fuere incorrecta o desactualizada; Cancelarla cuando dejara de ser necesario que la manejemos u Oponerse a que la manejemos para finalidades que no resulten indispensables para las finalidades de nuestra relación con el usuario. ("Derechos ARCO").

Para hacerlo es necesario que visite la página de [www.FoodExpress.com.mx](http://www.FoodExpress.com.mx), que nos contacte mediante un correo electrónico o por medio de una llamada telefónica y se expresen claramente sus datos de identificación, contacto y se indique el medio por el cual desea que se le responda. Para dicho trámite se debe adjuntar el formato de solicitud ARCO y una fotocopia firmada de su Credencial de Elector u otro documento oficial de identificación, así como de los documentos que acrediten las rectificaciones que se desean hacer en el caso del derecho de Rectificación.

El usuario tiene el derecho a revocar su consentimiento para el manejo de sus datos personales en todo momento. Puedes llevar a cabo tal revocación formulando una solicitud por escrito usando el formato de solicitudes ARCO. En todos los casos se deberá acreditar la identidad del usuario y la de su apoderado en caso de tener uno.

Igualmente se podrá limitar el manejo de los datos personales con una solicitud indicando en el asunto "Solicitud de Limitación", y manifestando en el mismo su deseo de ser incluido en el listado de exclusión de Food Express.

Del mismo modo se podrá limitar el manejo de los datos de geo localización y ubicación a través de la App; sin embargo ello podría impedir a la plataforma conocer la ubicación exacta del usuario y que se reciba el pedido.

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**



Los cambios que se generen el presente aviso de privacidad serán informados mediante el sitio web de Food Express o en la aplicación. El usuario cuenta con 5 días hábiles para presentar alguna negativa en relación al manejo de sus datos personales.

### **CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN**

El usuario al dar clic en "Acepto" en los términos y condiciones y/o hacer uso de la aplicación:

- I. Autoriza el manejo de sus datos personales proporcionados en la plataforma de Food Express.
- II. Otorga el consentimiento respecto a los términos de uso y al presente aviso de privacidad.
- III. Manifiesta que la información proporcionada es verídica.
- IV. Acepta de manera plena y total los presentes términos y condiciones.